

T-ЦЕРТ СИСТЕМ	ПРИРАЧНИК ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КВАЛИТЕТ			Додаток № 5
	ДЕКЛАРАЦИЈА ЗА НЕПРИСТРАСНОСТ			
	Стандард	Верзија	Датум на издавање / промена	Страница
	МКС EN ISO/IEC 17021-1:2016	<i>02</i>	<i>01.09.2025</i>	<i>1/ 2</i>

ДЕКЛАРАЦИЈА ЗА НЕПРИСТРАСНОСТ
на раководството на Телото за сертификација на системот за управување
на Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје

Како раководство на Телото за сертификација за системи за управување (ТС) во **Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје**, го изјавуваме следново:

1. Ја разбираме особената важност на непристрасноста во сертификацијата на системите за управување, како и управувањето со потенцијални конфликти на интереси и гарантираме објективност во извршувањето на нашите активности. Свесен за горенаведеното, нема да се преземат никакви активности што ја загрозуваат непристрасноста и/или претставуваат потенцијален конфликт на интереси.
 ТС и неговиот персонал ќе ги извршуваат своите активности во согласност со опсегот на нивната надлежност и акредитација. ТС има имплементирано Систем за управување со квалитет воспоставени и имплементирани процедури во согласност со барањата на МКС EN ISO/IEC 17021-1:2016.
2. ТС знае, анализира и документира потенцијални конфликти на интереси кои произлегуваат од нејзините активности, вклучително и какви било конфликти кои произлегуваат од нејзините односи. Онаму каде што е потребно, ТС ќе документира и ќе ги преземе сите мерки за елиминирање или минимизирање на заканите за непристрасноста, без разлика дали тие се појавуваат во самиот систем или се резултат на активностите на други лица, тела или организации. Информации за ова ќе се достават до Комитетот за заштита на непристрасноста.
3. ТС нема да врши сертификација:
 - a. На гранки кои се негова сопственост (ако ги има);
 - b. На системот за управување на друго тело за сертификација;
 - c. кога врската претставува неприфатлива закана за непристрасноста.
4. ТС изјавува дека не нуди или обезбедува консултантски услуги поврзани со системи за управување.
5. ТС не нуди и не врши внатрешни аудити на своите сертифицирани клиенти, ниту пак ќе сертифицира систем за управување на кој извршила внатрешна аудит во период од најмалку две години од крајот на внатрешната аудит.
6. ТС не доделува подизведувачи да вршат активности за сертификација за системи за управување.
7. ТС не добива финансирање освен она што го инвестира во неа сопственикот на компанијата и продажбата на нејзините услуги.
8. ТС нема да:
 - a. рекламира или нуди услуги поврзани со активностите на организација која нуди советување за системи за управување;
 - b. да дозволи дисеминација на декларации до која било консултантска организација која наведува или сугерира дека сертификацијата ќе биде полесна, поедноставна, побрза или поевтина доколку ТС се користи како тело за сертификација и ги преземе неопходните корективни мерки против тоа;
 - c. наведува или сугерира дека процесот на сертификација ќе биде полесен, поедноставен, побрз или поевтин доколку се користи одредена консултантска организација.
9. ТС изјавува дека персоналот, вклучително и оние од раководната структура, кои извршиле некаква форма на консултантска активност за клиентот нема да учествуваат во аудити или други активности за сертификација на системот за управување за тој клиент.
10. Кога непристрасноста на ТС е загрозувана од активностите на други лица, тела или организации, раководството ќе преземе навремени мерки за отстранување на следните закани:
 - a. Притисок од други тела за сертификација - ТС нема да дозволи други тела за сертификација да влијаат на процесот на сертификација;
 - b. Притисок од клиенти – ТС нема да дозволи притисок од клиентите. Ако се обиде таков притисок, ТС ќе ги користи барањата на ISO / IEC 17021 и внатрешните процедури за да стави крај на таквите практики.
 - c. Притисок од вработените - ТС нема да дозволи притисок од вработени и/или лица поврзани со компанијата. Наградувањето на персоналот на ТС, надворешните аудитори и експерти и

Стандард	ПРИРАЧНИК ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КВАЛИТЕТ	Додаток № 5
МКС EN ISO/IEC 17021- 1:2016	ДЕКЛАРАЦИЈА ЗА НЕПРИСТРАСНОСТ	Страница
		2/2

членовите на комисиите вклучени во активностите за евалуација и сертификација во никој случај не зависи од резултатот од евалуацијата, туку е во согласност со одобрената тарифа на Управата.

- d. Притисоци од консултанти - ТС не плаќа провизии на консултанти и затоа не е можно да се врши притисок од консултантите врз ТС.
11. Раководителот на ТС, целиот персонал и членовите на Комисијата за жалби и жалби изјавуваат дека ќе постапуваат непристрасно и дека не се предмет на комерцијален, финансиски или административен притисок, како и други слични влијанија кои можат да влијаат на нивните пресуди и да ја загрозат нивната непристрасност. .
12. ТС бара од сите свои вработени да ги почитуваат правилата за непристрасност, како и сите други процедури и применети барања. Целиот персонал на ТС ја гарантира заштитата на производството, трговската и професионалната тајна и потпиша декларација за посветеност со која се дефинираат обврските на учесниците во процесот на сертификација. Персоналот одговорен за спроведување на проценката и сертификацијата ќе биде независен од засегнатите страни и нема да биде развивач, производител, добавувач, инсталатер, купувач, сопственик, корисник или лице кое ги одржува локациите што се оценуваат, ниту пак тие треба да бидат овластен претставник од која било од овие земји. Персоналот директно вклучен во проценката и сертификацијата потпишува „Декларација за независност / доверливост“ за секој конкретен клиент и за секоја аудит.
13. Целиот персонал на ТС изјавува дека ќе пријави каква било ситуација што им е позната и која може да создаде конфликт на интереси за персоналот или ТС.
14. ТС нема да вработува персонал (внатрешен или надворешен) за кој се добиени информации за закана за непристрасност, освен ако не се докаже дека нема конфликт на интереси.
- Сите вработени во ТС се обврзани да работат во согласност со барањата на МКС EN ISO/IEC 17021-1:2016, ИАРМ и процедурите на СУК на ТС.

Највисокото раководство на Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје е посветено на оваа декларација.

01.09.2025

Раководител и Управител на ТС: Зорица Смилевска

