

T-ЦЕРТ СИСТЕМ	ПОСТАПКА ЗА КВАЛИТЕТ		ПК 08.04.00
	СЕРТИФИКАЦИСКА ОЗНАКА		Страница:
			1/3
Подготвил: Менаџер за квалитет		Стандард	Верзија
Одобрено од: Раководител на ТС		МКС EN ISO/IEC 17021-1:2016	Датум на издавање
		02	01.09.2025

1. ЦЕЛ

Овој документ ги дефинира правилата за употреба на ознаката за сертификација на ТС при Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје. Правилата се однесуваат на неговата правилна употреба и во оваа смисла, ознаката за сертификација му дава на пазарот доверба дека корисниците на ознаката ги исполнуваат критериумите за сертификација. Упатувањето на сертификацијата во текстот се смета за еквивалентно на употребата на ознаката за сертификација на ТС при Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје.

Сертификациската ознака е ознака која припаѓа и ја издава Телото за сертификација на системи за управување при Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје. Ознаката на сертификатот покажува дека се исполнети барањата на одреден стандард на системот.

2. ОПСЕГ

Ова упатство се однесува на сертификатите на СУ според стандардите ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001 и е наменето за сите соработници кои се вклучени во проверка и одобрување на поврзаните активности и процедури.

3. ОДГОВОРНОСТИ ЗА ПРОЦЕСОТ

Контролата над правилата за користење на сертификацискиот знак на ТС е директна обврска на Раководителот на ТС, Менаџерот за квалитет. Согласно процедурите и упатствата за процесот на сертификација, соработниците на ТС исто така се обврзани да ја следат сообразноста со горенаведените правила. Усогласеноста со правилата за користење на сертификациската ознака се проверува за време на надзорните и ресертификациските аудита, како и преку следење на јавни информации и рекламни материјали на сертифицираните клиенти.

4. ПРАВИЛА ЗА КОРИСТЕЊЕ НА МАРКАТА ЗА СЕРТИФИКАЦИЈА

Клиентите на ТС при Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје, кои поседуваат сертификат издаден од ТС, можат слободно да ги користат ознаките за сертификација според различните стандарди, придружени со индивидуален сертификациски број.

Клиентите на ТС можат да ги користат ознаките за сертификација на ТС на документи под услов овие документи да се однесуваат на активности сертифицирани од ТС.

Сертифицираните компании можат да ги користат ознаките за сертификација на ТС како што следува:

- Во областа на услугите - за писма, кореспонденција, понуди, извештаи, брошури, мотивациони писма, рекламни материјали кои се однесуваат на сертифицирани активности;
- Во производствената сфера - на писма, кореспонденција, понуди, извештаи, брошури, мотивациони писма, рекламни материјали, кои се однесуваат на сертифицирани дејности.

Ознаките за сертификација може да се користат и на упатства за употреба, фактури, информации за испорака, гаранции, изложбени штандови, но поставени согласно името на организацијата, а не на производот.

Ознаката за сертификатот не треба да биде позабележителна од сопственото лого на сертифицираната компанијата.

Употребата само на логото на ТС при Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје не е дозволена за клиентите.

Стандард	ПОСТАПКА ЗА КВАЛИТЕТ	ПК 08.04.00
МКС EN ISO/IEC 17021-1:2016	СЕРТИФИКАЦИСКА ОЗНАКА	Страница
		2/3

Само сертифицираните клиенти имаат право да ги користат ознаките за сертификација и им е забрането да прават промени во изгледот, бојата или користењето на стандардот. Сертифицираниот клиент има право да го додаде само бројот на сертификатот обезбеден од ТС при Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје.

Ознаките за сертификација не смеат да се користат на производ или на начин што може да се сфати како демонстрација на сообразност на производот доколку е сертифициран само системот за управување на апликантот (на добавувачот). Употребата на ознаката на производите подразбира сертификација на производот и тоа може да ги збуни купувачите (потрошувачите). Ознаката за сертификација не смее да се става на протоколи на лаборатории за тестирање, калибрација или контролни лаборатории каде што таквите протоколи се сметаат во контекст како производи.

Не е дозволено е користење на ознаките за сертификација на ТС при Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје на визит картички на персоналот на сертифицираната организација.

Употребата на ознаки за сертификација за да се покаже дека производот е произведен во организација со сертифициран систем за управување според релевантниот стандард е дозволено во следниве случаи:

- на производ со јасна изјава - На пример: Овој производ е произведен во [име на сертифицираната организација], чиј систем за управување со квалитет / животна средина / БЗР е сертифициран и е во согласност со [кодот на стандардот] / без да се поставува сертификациската ознака.
- на проспекти, писма, календари и други за рекламни цели на начин да не се дискредитира ТС при Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје, како и да не се даваат никакви изјави и декларации во врска со неговата сертификација, што ТС може да ги смета за погрешни и незаконски.

Ознаките за сертификација не смеат да се доделуваат или да се обезбедат за употреба на корисници, добавувачи или други трети страни кои не се дел од клиентот. Ознаките за сертификација може да ги користи само клиентот и во согласност со опсегот на сертификацијата.

Ознаките за сертификација се поврзани само со услугите за сертификација и не се поврзани со други услуги како што се тестирање и/или обука. Телото за сертификација нема да одобри ставање ознаки за сертификација на протоколите на лабораториите за тестирање, калибрација или контрола.

ТС при Т-ЦЕРТ СИСТЕМ ДООЕЛ Скопје им обезбедува на своите сертифицирани клиенти дека нивните ознаки за сертификација одговараат на потребната сертификација. Ознаките за сертификација се достапни и во компјутерски формат.

Кога се упатува на сертификација без употреба на ознаки за сертификација, компанијата апликант мора да го вклучи најмалку регистарскиот број на сертификатот.

Апликантот кој е сертифициран само за дел од неговите активности може да ги користи ознаките за сертификација под услов да нема забуна за кој дел од активностите е издаден сертификатот.

Кога компанијата апликант се наоѓа на неколку локации, од кои барем една не е сертифицирана, само локациите чии активности се вклучени во опсегот на сертификатот можат да ги користат ознаките за сертификација. Кога ќе се издаде општ документ, овој документ експлицитно ќе ги декларира сертифицираните локации.

Кога филијалата што припаѓа на група организации е сертифицирана (на пр. друштво со ограничена одговорност, кое е дел од холдинг друштво со повеќе од едно друштво со ограничена одговорност), само филијалата ќе ги користи ознаките за сертификација. Кога се издава општ документ, овој документ експлицитно ќе ја декларира само сертифицираната филијала.

Овие правила важат и за употреба на сертификациски ознаки за потврда на електронски документи (на пр. веб-страници).

5. ПРАВИЛА ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ЗНАКОТ ЗА АКРЕДИТАЦИЈА

5.1. Општи правила

Симболот за акредитација се користи само со ознаката за сертификација. Употребата на симболи за акредитација е предмет на ограничувањата наведени во ова поглавје.

Стандард	ПОСТАПКА ЗА КВАЛИТЕТ	ПК 08.04.00
МКС EN ISO/IEC 17021- 1:2016	СЕРТИФИКАЦИСКА ОЗНАКА	Страница
		3/3

Корисниците на услугите на акредитираното сертификационно тело на системи за управување, знакот за акредитација можат да го користат само во комбинација со знакот на сертификационото тело.

Акредитирано тело за сертификација на системи за управување не смее да им дозволи на своите корисници на услуги да го ставаат знакот за акредитација и знакот на сертификационото тело на производи или на нивната амбалажа. Во случај на сертификација на системи за управување во областа на услуги, сертифицираното тело не смее да го користи знакот за акредитација и знакот на сертификационото тело на кој било производ, поврзан со дадената услуга.

5.2. Документи и рекламни материјали

5.2.1. Рекламни материјали

По повлекувањето на сертификацијата, клиентите се должни да престанат да ги користат рекламните материјали кои содржат референци кон сертификацијата, според упатствата на ТС на Т-ЦЕРТ СИСТЕМ Дооел Скопје.

Во случај на намален опсег на сертификацијата, потребно е сертифицираниот клиент да изврши амандмани кон рекламниот материјал.

5.2.2. Писма

На понуди, мотивациони писма или слично, може да се користи симболот за сертификација, под услов да е очигледно кои услуги се сертифицирани, а кои не. Ова исто така важи и за документи кои се испраќаат со горенаведеното.

Кога знакот за сертификација се користи на понуди, предлози и слично, а овие документи се однесуваат само на активности надвор од сертифицираниот опсег, тогаш во документот треба да се вклучи следниов непроменет текст: „Сертификацискиот знак не се применува на дејности во [овој документ]“. За [овој документ] мора да се испечати типот на документот (понуда, предлог, итн.).

5.2.3. 4.2.3 Визит картички

Не е дозволено е користење на симболот за акредитација на визит-картичките на персоналот на акредитираното тело за сертификација.

5.2.4. Тела за сертификација на системот за управување

Сертификатите за системи за управување издадени во рамките на акредитираниот опсег мора да го носат симболот за акредитација.

Во случај сертифицираната организација да сака сертификат без симбол за акредитација, тогаш сертификатот мора да го содржи најмалку името на телото за акредитација и регистарскиот број на сертификатот за акредитација, под услов сертификатот да е издаден во рамките на опсегот на акредитацијата на телото.

Кога сертификационото тело е акредитирано од повеќе од едно национално тело за акредитација, сертификатот треба да носи најмалку еден од симболите за акредитација.